

ETICKÝ KODEX

členů a dobrovolníků

Cílem a posláním členů spolku a dobrovolníků, je podílet se na poskytování bezplatné komunitní pomoci rodinám, jejichž člen trpí velmi závažným anebo život limitujícím či přímo ohrožujícím onemocněním, zejména pak dětem a jejich rodičům. Zároveň se snažíme o rozvoj a propagaci dobrovolnictví ve společnosti a jeho významu v oblasti paliativní péče.

Ctíme základní morální a etické normy, charty, koncepce, standardy a principy paliativní péče a dobrovolnictví a všechny související právní předpisy České republiky a Evropské unie.

Zásady, kterými se řídíme:

- Středem našeho zájmu je adresát naší pomoci, jeho potřeby a přání.
- Respektujeme plán paliativní a sociálně-psychologické péče poskytované zainteresovanými subjekty, podřizujeme se mu, podporujeme ho a snažíme se pomáhat pouze tam, kde je to s ohledem na přání potřebných nejvhodnější.
- Při poskytování pomoci nadřazujeme zájmy potřebných nad zájmy své a udržujeme je v přiměřené rovnováze se zájmy Berličky. Každý člen a dobrovolník reprezentuje náš spolek a jeho zásady.
- Každý člen a dobrovolník je odpovědný za kvalitu jím poskytované odborné pomoci; k tomu se zavazujeme dosáhnout co nejvyšší možné úroveň kvalifikace a vzdělání.
- Každý člen a dobrovolník respektuje pravomoc a zodpovědnost svých kolegů, jakož i dalších zúčastněných osob.
- Při své práci zachováváme úctu k životu, respektujeme lidská práva a důstojnost každého jednotlivce bez ohledu na věk, pohlaví, rasu, národnost, víru, politické přesvědčení a sociální postavení.



Ve vztahu k potřebným:

Každý člen a dobrovolník

- se snaží při poskytování pomoci vytvořit vztah založený na důvěře. Ctíme práva potřebného a je respektováno jeho aktuální rozpoložení, za předpokladu, že jsou současně respektována práva a povinnosti členů a dobrovolníků,
- považuje informace o klientech a rodině za důvěrné a je si vědom povinnosti zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s poskytováním pomoci. Případné poskytování informací třetím stranám se řídí právním řádem České republiky,
- chrání právo na soukromí a důvěrnost sdělení,
- nikdy do poskytování pomoci nezahrnuje politické názory či náboženské přesvědčení. K této oblasti přistupuje obzvláště citlivě a zdrženlivě. Je na místě podrobit reflexi i zdánlivé maličkosti, jako příliš nápadné ozdoby, symboly, způsob oblékání a vystupování,
- pomáhá se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace všem potřebným. Diskriminaci vždy odmítá a žádné její formy se neúčastní.

S ohledem na Berličku:

Každý člen a dobrovolník

- má právo a povinnost odmítnout vykonat jakoukoliv pomoc, pokud se požadovaný rozsah neslučuje se standardy spolku, s platnou legislativou České republiky a Evropské unie, se základními morálními a etickými normami nebo poškozují dobré jméno Berličky a informovat o tom statutární orgán spolku,
- respektuje a dodržuje závazný plán péče sestavený poskytovateli paliativní péče. V případě, že očekávání rodinných příslušníků nebo potřebného je s ním v rozporu, informuje o tom neprodleně radu spolku a konzultuje veškerou další činnost s poskytovateli lékařské a sociálně-psychologické péče, popř. s odborným garantem dané pomoci. Pokud nelze rozpor odstranit, je oprávněn domácnost rodiny opustit,



- vstupuje do rodiny zpravidla sám, vždy tam však zastupuje Berličku, dodržuje její standardy, závazné normy a pečuje o její dobrou pověst. V tomto kontextu také komunikuje s potřebným a jeho rodinou,
- vystupuje stejně jako v předchozím bodě také na veřejnosti. Pokud má nějaké výhrady vůči svému kolegovi nebo představiteli spolku, neřeší je na veřejnosti, ale interním postupem.

Ve vztahu k sobě samému a kolegům:

Každý člen a dobrovolník

- dbá na rozvoj svých schopností a dovedností, v rámci svých možností a systému vzdělávání usiluje o svůj profesní rozvoj a zvýšení své odborné úrovně,
- respektuje znalosti a zkušenosti ostatních zainteresovaných osob a odborníků a má úctu k jejich práci. Spolupracuje s nimi a tím zvyšuje kvalitu poskytované pomoci,
- respektuje rozdíly v názorech a praxi, kritické připomínky vyjadřuje na vhodném místě a vhodným způsobem, nikoli v rodině potřebného či na veřejnosti,
- je si vědom svých možností, mezí svého volného času a prostředků pro poskytování pomoci a kompetencí s ní spjatých. Své schopnosti využívá tak, aby za něj nemuseli pomáhat jiní, zároveň však nepřekračuje určený rámec poskytované pomoci. Dbá na dobrou spolupráci a koordinaci mezi kolegy a zainteresovanými subjekty,
- účastní se supervizí a „týmových“ setkání podle druhu a způsobu poskytované pomoci a dle rozsahu určeného Berličkou,
- zná své limity, své pracovní nasazení kompenzuje odpočinkem a (někdy i společnými) oddechovými aktivitami,
- striktně odděluje profesní, resp. dobrovolnickou, a osobní rovinu svého života a dbá o své fyzické a psychické zdraví.



Práva člena a dobrovolníka:

- být řádně vyškolen a vybrán pro pomoc, při níž by nejlépe mohl uplatnit svoje znalosti a zkušenosti ve prospěch potřebného nebo jeho rodiny, a při níž by sám našel dostatečné uspokojení,
- vykonávat činnosti v té oblasti pomoci, která bude naplňovat jeho očekávání,
- získat úplné informace o činnostech, které bude vykonávat, včetně její obsahové a časové náplně,
- obracet se kdykoliv s dotazy a problémy na kolegy a koordinátory pomoci,
- požádat koordinátora pomoci o změnu místa nebo druhu činnosti, pokud mu nebude v odůvodněných případech vyhovovat, a říci „NE“ v situacích, které nebude moci zvládnout nebo druh poskytované pomoci bude proti jeho přesvědčení,
- účastnit se pravidelných společných setkání,
- být za svoji činnost a pomoc morálně oceněn.

„S otevřeným srdcem věnujme svůj čas.“

„Respektujeme soukromí a dbejme na bezpečí každého, komu pomáháme.“

„Zachovávejme mlčenlivost.“

„Naslouchejme, zdržme se jakýchkoliv odsudků a nevhodných komentářů.“

„Hledejme moudrost a učme se, abychom mohli lépe pomáhat.“

